

## ВОЗМОЖНОСТИ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ПОДХОДА К ИЗУЧЕНИЮ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ

**Бердник Екатерина Александровна** - преподаватель кафедры методов социологических исследований Харьковского национального университета имени В.Н. Каразина

*У статті розглянута історія наукового осмислення феномену інформації та становлення інформаційної методології дослідження суспільних процесів, проаналізовано можливості та перспективи застосування інформаційного підходу до вивчення соціальної дійсності.*

*The consequence of the phenomenon "information" comprehension in the scientific works and, as well, the development of the research informational methodology of social processes have been considered in the present article. The advantages and perspectives of the informational approach application in studying the social reality have been analyzed.*

**Ключевые слова:** информация, информационный подход, информационные факторы динамики социальных процессов.

Сегодня становится все очевиднее, что наступающая информационная эпоха характеризуется не столько количественным увеличением информации в мире, сколько качественно новым ее значением. Основная проблема, активно обсуждающаяся в научной литературе, – это существенное изменение роли и значения информации в социальной действительности. В материально-энергетическую картину мироздания уже не вписываются многие явления окружающей нас действительности, например, такие, как информационное неравенство, информационная культура, виртуальная жизнь, информационный взрыв и т.д. Именно это обуславливает большой интерес современной науки к феномену информации, побуждает многих ученых мыслить в информационных категориях. Другими словами, происходит смещение акцента с материально-энергетических аспектов картины мира на ее информационную составляющую. По мнению В.М. Петрова, это обусловлено самой логикой научного освоения мира – «путь от внешнего – к внутреннему, от наружности к сути наблюдаемых явлений и даже к роли в них самого наблюдателя...» [1, с. 43]. В полной мере это относится и к анализу социальной реальности, которая в настоящее время не может изучаться вне информационного контекста, что *актуализирует* необходимость интеграции социологией информационной методологии<sup>1</sup>.

Заметим, что информационный подход достаточно успешно используется такими науками, как математика, физика, информатика, кибернетика, биология и др. Однако в социальных дисциплинах, в том числе в социологии, несмотря на большую значимость информационных процессов в обществе, концептуально оформленный информационный подход все еще отсутствует. Основы информационного подхода, его главные идеи и принципы сформировались благодаря усилиям представителей различных областей науки. На онтологическую значимость информации первыми обратили внимание Н. Винер и У.Р. Эшби. Их идея о том, что информация является основой процессов коммуникации и управления, легла в основу кибернетики.

А.А. Сидоров, изучая вопросы самоорганизации в природной системе, пришел к выводу о возможности информационных процессов в горной породе и земной коре. Академик К.В.Судаков применил информационный подход к изучению человеческого организма. Им были сформулированы общие информационные принципы построения, работы и взаимодействия функциональных систем организма, введено понятие информационной среды организма.

Э.П. Семенюк впервые предпринял попытку построения целостной концепции информационного подхода и попытался проследить, как данная методологическая установка реализуется в различных, в том числе и социальных, областях знания.

Дальнейшие философские приложения информационного подхода связаны с именами А.Д.Урсула, А.И.Ракитова, Г.Л.Смоляна, Г.А.Голицына, В.Б.Гухмана и др.

Попытки применения информационной методологии к анализу различных аспектов социальной реальности осуществлялись в работах И.В. Соколовой, К.К.Колина,

Ю.М. Каныгина, Б.Головки, Кисловой О.Н. и др. Однако следует отметить, что в рамках социологической науки отсутствуют как концептуально оформленный информационный подход, так и научно обоснованные примеры его применения, что, на наш взгляд, не дает возможности продуктивно

<sup>1</sup> Следует отметить, что информационная методология пока еще находится в стадии становления, что, конечно, затрудняет ее использование социологией. Однако сегодня разрабатываются и успешно применяются отдельные методы (например, информационное моделирование развития социальной системы, имитационное компьютерное моделирование социальных процессов, разработка инструментов измерения влияния информационной среды на социальное поведение и др.)

осмыслить бурно развивающуюся инфосферу общества и особенно социальные последствия такого развития.

*Целью* данной статьи является анализ возможностей и перспектив применения информационного подхода к изучению социальной реальности. Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи: 1) рассмотрена история осмысления феномена «информация» в науке и становление информационной методологии; 2) проанализирована специфика применения информационного подхода в социологической науке; 3) очерчены перспективы применения информационных методологических оснований к изучению социальной реальности.

Итак, обратимся к анализу истоков появления информационной методологии и рассмотрим динамику ее развития, в контексте осмысления феномена информации в науке.

Первыми работами в этом направлении считают статьи Р. Хартли (1928 г.) и К. Шеннона (1948 г.). Их появление было обусловлено стремительным развитием технических средств связи и необходимостью измерения количества передаваемых сведений, пропускной способности каналов передачи и т.д. Теория информации возникла в недрах теории связи как ее аппарат и фундамент. Это нашло свое отражение в названии основополагающей статьи К. Шеннона - «Математическая теория связи». Данный подход, представляющий информацию как негэнтропию, меру упорядоченности материальной системы, имеет формально-математическое обоснование. Сторонники данного подхода разрабатывали методы количественного измерения передаваемой информации, которые могут применяться к ограниченному числу объектов. Именно поэтому информационная методология не имела широкого применения к объектам социальной природы.

Практически в это же время публикуется работа Н. Винера «Кибернетика, или управление и связь в животном и машине» (1948), которая положила начало функциональной концепции информации. Сторонники данного подхода связывают информацию с функционированием самоорганизующихся систем, признавая ее неразрывную связь с управлением. Согласно данной концепции информация не существует в неживой природе, а возникает вместе с жизнью и является функциональным свойством органических, технических и социальных систем. Следует отметить, что в рамках данного подхода позднее появилось антропоцентристское направление, считающее областью бытия информации только человеческое общество и человеческое сознание. Тем не менее, применение функционального информационного подхода долгое время оставалось прерогативой технических и естественных наук. Только в 1980-ых г.г. данная методология стала использоваться в исследовании социальной реальности, благодаря чему получила развитие теория социального управления.

Большой вклад в философское осмысление феномена информации внесли сторонники атрибутивного подхода: именно в его рамках активно разрабатывался вопрос о сущности данного феномена, в то время как авторы других концепций акцентировали свое внимание, прежде всего на его внешних проявлениях. Согласно атрибутивному подходу, информация носит объективный характер и признается таким же атрибутом материи как вещество и энергия. С этой точки зрения, сущность информации раскрывается через понятие «отражение»: ее следует трактовать как отраженное разнообразие, содержание отражательного процесса в живой и неживой природе, меру неоднородности распределения материи и энергии в пространстве и во времени. Философско-методологические аргументы приверженцев данной концепции позволили раскрыть всеобщность информации и поставить ее в ряд таких общенаучных категорий как материя и энергия. Признание факта объективности информации, на котором настаивают сторонники атрибутивной концепции, позволило сделать выводы о наличии объективных закономерностей в протекании информационных процессов как в природе, так и в социуме.

В последнее время активно разрабатываются субстанциональные представления об информации, где она трактуется как субстанция, в которой протекают все процессы. К ним можно отнести и информатологическую концепцию академика И.И. Юзвизина. Он отводит информации основополагающую роль: она является первичной по отношению к материи. Исходя из этого, И.И. Юзвизин осуществил анализ внутренних и внешних информационных взаимосвязей вещей, благодаря чему проследил образование свойств вещей, вывел семь информационных законов и логико-математический аппарат, названный им «информационной математикой» [2].

Таким образом, развитие представлений о феномене информации позволило существенно дополнить вещественно-энергетическую картину мира. Каждая из областей знаний, в которой начиналось продуктивное применение информационного подхода, по-своему обогащала его содержание. Стал очевидным тот факт, что получение и преобразование информации является условием жизнедеятельности любого организма. Научная практика показала, что использование современного информационного подхода позволяет выявить ранее не изученные закономерности, вскрыть глубинные процессы исследуемых явлений. Суть данной методологии заключается в том, что «при изучении любого объекта, процесса или явления в природе и обществе в первую очередь выявляются и анализируются наиболее характерные для них информационные аспекты» [3, с. 66].

В основе современной информационной методологии лежат следующие принципы, разделяемые и нами [3]:

- информация является универсальной, фундаментальной категорией;
- практически все процессы и явления имеют информационную основу;
- информация является носителем смысла всех процессов в природе и обществе, определяет направление движения материи;
- все существующие в природе и обществе взаимосвязи имеют информационный характер;
- информация имеет двойственную природу, поскольку она является как свойством объектов, так и отношением между объектами.

Сегодня информационная характеристика жизнедеятельности социума приобретает особое значение для социологии, предметом которой являются общие принципы воспроизводства и изменения основных форм социальных взаимодействий, в том числе общество как целостная система таких взаимодействий [4, с.24]. Тем не менее, в настоящее время мы можем наблюдать, с одной стороны, игнорирование социологической наукой того факта, что большинству взаимодействий в обществе присущи объективные закономерности, характерные для всех информационных процессов. С другой стороны, информационный подход в социологии понимается очень узко и сводится только к анализу различных аспектов научно-технического прогресса и последствий использования информационно-коммуникативных технологий в различных социальных средах. Однако современная информационная методология, настаивая на признании объективности информации, а, значит, и на наличии объективных законов функционирования информационных процессов в различных системах (в том числе и социальных), позволяет проследить зависимость социальной динамики от этих законов, выявить информационные аспекты, обуславливающие существование различных явлений в обществе. Речь идет о новом понимании причинности и динамики социальных процессов и явлений: среди всех факторов, определяющих цель и направление общественного развития, информационные рассматриваются как основные. Особенно ярко это проявляется в контексте повсеместного распространения и использования информационно-коммуникативных технологий.

Если проследить динамику развития человеческого общества, то можно увидеть, что изменение способов сбора, производства, анализа и использования информации всегда играло решающую роль в общественном развитии. Сторонники данной идеи выделяют следующие фазы:

- устная фаза - информация передается с помощью простой речи, а языковыми носителями являются сами живые люди;
- письменная фаза – связана с появлением письменности, т.е. знаковых носителей информации, что позволило сохранять знания и опыт предыдущих поколений, накапливать социальную информацию;
- книгопечатная фаза – появление книгопечатного станка открыло возможности тиражирования информации и сделало ее доступной большому числу людей;
- радио-телеграфная фаза – связана с появлением электромагнитных технологий, что обусловило революционный переворот в скорости и объемах передачи, обработке, производстве и накоплении информации в обществе;
- компьютерная фаза – изобретение компьютеров открыло новые возможности по переработке и хранению больших объемов информации;
- сетевая фаза – характеризуется появлением компьютерных сетей связи, в которых огромные потоки информации собираются, обрабатываются и воспроизводятся.

Таким образом, каждый новый способ работы с информацией существенно изменял облик человеческой цивилизации, ставил ее на новую ступень развития.

Методы реализации информационного подхода в исследовании социальной реальности могут быть как общенаучного, так и частнонаучного уровня. Как правило, применение информационного подхода начинается с построения информационной типологии или информационно-компонентного анализа, что дает возможность исследователю соотнести изучаемое явление или процесс с общей классификацией информационных феноменов, а также установить их информационно-функциональную роль [5].

Анализ информационных процессов в обществе включает следующие аспекты:

- онтологический (что такое информация, каков ее поток);
- аксиологический (чем ценна информация для общества в целом и отдельного человека);
- гносеологический (выделение источника и приемника информации, канала связи и т.д.).

Информационный подход обладает большими эвристическими возможностями относительно изучения социальных групп и их взаимодействий на основе анализа специфики информационных потоков и информационных потребностей исследуемых общностей. Возникающие социальные конфликты можно объяснять в контексте протекающих информационных процессов в обществе, как результат проявления

барьеров информационного взаимодействия. Изучение культуры и культурной информации, исходя из общих свойств и закономерностей информационных процессов, позволяет сделать вывод об ее информационной природе и по-новому взглянуть на механизмы социальной трансформации и социального наследования. Проблемы социального управления также имеют информационную основу и могут решаться на основе анализа социальной информации.

Таким образом, информационный подход как фундаментальная методология становится все более популярным, в том числе в социальных науках, из-за всепроникающего характера информации и ее огромного влияния на социальное развитие. Многие авторы (например, К.К. Колин, Э.П. Семенюк и др.) предлагают рассматривать информационный подход как дальнейшее развитие системного подхода, т.к. на современном этапе невозможно глубокое и адекватное понимание сложных, динамично развивающихся систем (в том числе и социальных) без учета их информационной составляющей. К.К. Колин считает, что в основу новой научной парадигмы будут положены три фундаментальных метода научного познания: системный, синергетический и информационный [3, с.74]. Применительно к социальным явлениям это будет выражаться в поиске их информационного стержня (смысла), который определяет их функционирование относительно системы.

Необходимо отметить, что применение информационного подхода в рамках социологии предполагает использование всех достижений в этой области - от количественного измерения объемов передаваемой информации в обществе до построения информационных моделей исследуемых явлений или процессов. Это даст возможность социологической науке, в первую очередь, адаптироваться к реалиям информационного общества, а также плодотворно исследовать проблемы, связанные протеканием информационных процессов в социуме.

#### **Литература:**

1. Петров В.М.. Гуманитарные науки и формирование информационного мировоззрения // Проблемы информационной культуры: Сб.ст. \ Научн. ред. Ю.С.Зубов, М.Андреева. - М., 1994. - С. 39-51
2. Юзвизин И.И. Основы информациологии. М., 2001. - 582 с.
3. К.К.Колин Феномен информации и научная парадигма // Наука та наукознавство, 1998.- №4. - С.64 -76
4. Общая социология: Учебное пособие/ Под общ. ред. проф. А.Г. Эфендиева. - М.: Инфра-М, 2000.- 654 с.
5. Семенюк Э.П. Информационный подход к познанию действительности.- К.: Наукова думка, 1988.- 239 с.
6. Гухман В.Б. Философская сущность информационного подхода: Автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора философских наук.- Тверь-Москва, 2001.- 38 с.