

Міністерство освіти і науки, молоді та спорту України
Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна
Інститут економіки і міжнародних відносин
Кафедра економіки та менеджменту

**МЕТОДИЧНІ РЕКОМЕНДАЦІЇ
ЩОДО ВИКОНАННЯ ІНДИВІДУАЛЬНИХ ЗАВДАНЬ
З НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
«МЕНЕДЖМЕНТ НЕВИРОБНИЧОЇ СФЕРИ»**

напрямок підготовки 030601 «Менеджмент»
для спеціальності 6.03060101 Менеджмент організацій і адміністрування
(за видами економічної діяльності)

Розробники:
доцент, к.е.н. Кудінова М.М.

Індивідуальне навчально-дослідне завдання – один з елементів самостійної роботи студентів, що спрямований на розширення знань студента щодо вивчаємої дисципліни, розвиток навиків пошуку необхідної інформації та її критичне осмислення.

Метою індивідуального навчально-дослідного завдання є оволодіння навиками аналізу та оцінки сучасної економічної інформації з питань менеджменту невиробничої сфери.

Структура ІНДЗ:

1. Оберіть одну з українських організацій, які займаються наданням будь-якого роду послуг. Серед вибраних компаній не повинно бути повторень.
2. Реферативно опишіть вибрану вами організацію. Кількість розділів роботи не більше трьох.

Інформація, яка повинна бути в роботі обов'язково:

- повне найменування компанії;
 - місцезнаходження;
 - вид діяльності;
 - історія компанії;
 - розгорнений опис послуги (послуг), яку (-і) надає організація;
 - опис процесу надання послуги;
 - персонал і його функції;
 - показники діяльності організації;
 - критична оцінка функціонування вибраної організації в цілому і формулювання рекомендацій по удосконаленню процесу надання послуги (послуг).
3. Робота не повинна перевищувати 20 сторінок друкарського тексту формату А4, 1,5 інтервал, шрифт Times New Roman, поля: лівий – не менше 20мм, правий – не менше 10 мм, верхній – не менше 20 мм, нижній, – не менше 20мм. Вступ і Висновок в роботі необов'язкові.
 4. Робота повинна бути оформлена згідно ДСТУ.
 5. В кінці роботи необхідно поставити дату здачі і підпис.

КРИТЕРІЇ ОЦІНЮВАННЯ

Відмінно	Робота студента відповідає всім означеним в рекомендаціях вимогам, вчасно здана та захищена. Автор висловив власну обґрунтовану думку щодо обраної проблематики та організації, що досліджується.
Добре	Робота виконана вчасно, але містить або незначні структурні, стилістичні помилки, в недостатній формі виконані вимоги щодо нормативного оформлення роботи, недостатньо критично проаналізована обрана організація. Означені помилки в цілому суттєво не впливають на якість роботи.
Задовільно	Робота здана невчасно, відсутня критична оцінка функціонування обраної організації в цілому, немає рекомендацій по удосконаленню процесу надання послуги. При оформленні завдання наявні грубі помилки оформлення роботи.
Незадовільно	Робота студента не відповідає означеним в рекомендаціях вимогам, або дублює одну з вже зданих робіт.

Рекомендована література

Методичне забезпечення

1. Кудинова М.М. Менеджмент непроизводственной сферы. Методическое пособие. – Харьков: ХНУ имени В.Н. Каразина, 2010. – 49с.

Базова

1. Гамаюнов В.Г. Менеджмент в непроизводственной сфере. – Х.: Основа, 1997. – 358с.
2. Дэвид Майстер. Управление фирмой, оказывающей профессиональные услуги. – М.: Альпина Паблишер, 2003. – 413с.
3. К. Хаксевер, Б. Рендер, Р. Рассел, Р. Мердик. Управление и организация в сфере услуг, 2-е изд. / Пер. с англ. под ред. В.В. Кулибановой. – СПб.: Питер, 2002. – 752с.
4. Ланге О. Услуги и их социальная роль. – М.: Прогресс, 1967. – 312с.
5. Решетняк О. Сучасні методи управління підприємством сфери послуг. – Х.: Фактор, 2008. – 544с.

Допоміжна

1. Алексунина В.А. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности. – М.: Маркетинг, 2001. – 516с.
2. Балабанов И.Т. Экономика туризма. – М.: Финансы и статистика, 2002. – 174с.
3. Батра Р., Майерс Дж., Аакер Д. Рекламный менеджмент. – М.; СПб.; К.: Изд. дом «Вильямс», 1999. – 432с.
4. Батченко Л.В., Гамаюнов В.Г. Менеджмент в образовании. – Харьков, 1998. – 258с.
5. Бланк И.А. Торговый менеджмент: Учебник. – К.: УФИМБ, 1967. – 405с.
6. Бородина В.В. Ресторанно-гостиничный бизнес: учет, налоги, маркетинг, менеджмент. – М.: Книжный мир, 2002. – 164с.
7. Вачевский М.В., Скотный В.Г. Маркетинг в сферах услуг: Навчальний посібник. – Київ: „Центр навчальної літератури”, 2004. – 232 с.
8. Волков Ю.Ф. Экономика гостиничного бизнеса / Серия «Учебники, учебные пособия». – Ростов н/Д: Феникс, 2003. – 384с.
9. Майдебура Е.В. Маркетинг услуг. – К.: Вира-Р, 2001. – 278с.
10. Мардаровский Ф.З., Кузьменков А.В., Орлов В.М. Технология и культура управления в отрасли связи / Под ред. Ф.З. Мардаровского. – Одесса, 2000. – 268с.
11. Никонов А.Ю. Государственное регулирование и стимулирование развития сферы услуг. – М.: ЮАН, 2000. – 125с.
12. Орлов В.М. Основи управління в галузі зв'язку. – Одеса: УДАЗ, 1999. – 205с.

13. Полонский В.Г., Белоусова С.В., Белоусов А.М. Корпоративное управление в непроизводственной сфере. – Херсон: ОЛДИ-плюс, 2003. – 460с.
14. Російський тлумачний словник економічних термінів та український тлумачний словник економічних термінів / Уклад. та пер. В.М. Копоруліної. - Харків: Едінорог, 2001. – 448 с.
15. Тульчинский Г.Л. Менеджмент в сфере культуры. – С-П.: Лань, 2001.
16. Эгертон-Томас К. Ресторанный бизнес: как открыть и успешно управлять рестораном: перевод с англ. / Эгертон-Томас, Дьячков. – М.: Рос Консульт, 1999. – 272с.
17. Юрьева Т.В. Экономика некоммерческих организаций. – М.: Юристъ, 2002. – 355с.
18. Янкевич В.С., Н.Л. Безрукова. Маркетинг в гостиничной индустрии и туризме. – М.: Питер, 2002.

Інформаційні ресурси

1. Государственная комиссия по регулированию рынков финансовых услуг Украины (Госфинуслуг): <http://dfp.gov.ua>
2. Государственный комитет Украины по вопросам технического регулирования и потребительской политики (Госпотребстандарт): <http://www.dssu.gov.ua>
3. Министерство культуры и туризма Украины (Минкультуры): <http://www.mincult.gov.ua>
4. Министерство обороны Украины (Минобороны): <http://www.mil.gov.ua>
5. Министерство образования и науки Украины (Минобразования): <http://www.mon.gov.ua>
6. Министерство здравоохранения Украины (Минздрав): <http://www.moz.gov.ua>
7. Министерство охраны окружающей природной среды Украины (Минприроды): <http://www.menr.gov.ua>
8. Министерство труда и социальной политики Украины (Минтруда): <http://www.mlsp.gov.ua>