

МОДЕЛИРОВАНИЕ ИТ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПАКЕТА ADOit

Билак С. В.

Научный руководитель: Биткова Т. В., доц., к.э.н.

Харьковский национальный университет имени В. Н. Каразина

ИТ менеджмент обычно сконцентрирован в специфических сферах деятельности, таких как: разработка ПО, моделирование структуры, менеджмент инфраструктуры или аутсорсинг. А они, в свою очередь, предоставляют небольшую степень свободы в интеграции менеджмента со специфическими требованиями проекта.

Фреймворк для ИТ менеджмента на базе программного обеспечения компании BOC убирает эти ограничения и объединяет подход к ИТ менеджменту с моделями процесса, которые часто разделены. Пакет ADOit помогает определить одиночные, дифференцированные виды ИТ архитектуры, элементы которых могут быть связаны друг с другом. Основные виды архитектуры, поддерживаемые ADOit:

- 1) бизнес архитектура (структура и организация процесса);
- 2) схема ИТ системы (множество информационных систем, объединенных друг с другом при помощи различных бизнес процессов);
- 3) архитектура ПО (категории, объекты и т.п.);
- 4) структура производства (бизнес модели, элементы инфраструктуры и т.д.).

Одним из главных преимуществ ADOit являются его метамодельные возможности, пример которых представлен на рисунке 1. Моделируемые классы, их отношения и типы диаграмм могут быть легко настроены для удовлетворения широкого спектра потребностей различных пользователей, без нужды в большем объеме программирования. Механизм пакета может быть адаптирован к методологическим рекомендациям, специфическим требованиям, и графическим предпочтениям. Метамодель в дальнейшем может быть дополнена различными компонентами, такими как встроенный язык запросов, генерация графического вида и возможность публикации отчетности.

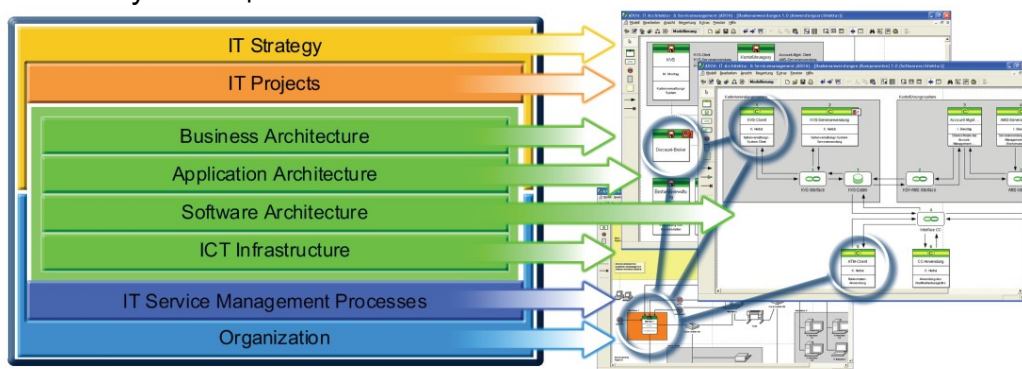


Рис. 1. Фреймворк метамодели ADOit

Помимо этого, ADOit поддерживает различные стандарты, такие как ITIL (IT Infrastructure Library), COBIT (Control Objectives for Information and Related Technology). Они представлены в качестве встроенных сторонних библиотек. BOC ITIL V3 библиотека процессов содержит интерфейс для визуализации input-output отношения между процессами.

Компоненты ADOit

1. Получение информации: компонент для получения данных поддерживает основанный на веб технологии сбор информации. Также доступен общий интерфейс для импорта данных из внешних источников в репозиторий ADOit.

2. Моделирование: с использованием компонента моделирования архитектура сервиса может быть разработана и сопоставлена графически.

3. Анализирование: с целью сопоставления IT архитектуры и процессов для потребностей бизнеса предоставляются различные механизмы вычисления.

4. Отчетность: генерирует отчеты для заданных сервисов в различных форматах (XML, Excel, PDF и т.д.).

Типичные сферы использования ADOit

- 1) планы старшего IT менеджера;
- 2) объединение существующих данных;
- 3) объединение архитектур ПО;
- 4) миграция (приложений и «пользователей»);
- 5) объединение вычислительных центров;
- 6) контроль выполнения проекта;
- 7) управление навыками;
- 8) аутсорсинг вычислительных центров;
- 9) стандартизация бизнес моделей.

Таким образом, ADOit – мощный инструмент для IT менеджмента. Он позволяет разрабатывать и визуализировать все стадии бизнес процессов, от внедрения стратегии до контроля за выполнением процесса. Помимо собственного стандарта IT менеджмента он поддерживает внешние стандарты других разработчиков, в частности COBIT и ITIL, что делает пакет более удобным и универсальным.

Технология Scrum

Scrum — методология управления разработкой информационных систем для гибкого проектирования программного обеспечения. Scrum чётко делает акцент на качественном контроле процесса разработки.

Scrum — это набор принципов, на которых строится процесс разработки, позволяющий в жёстко фиксированные небольшие промежутки времени, называемые спринтами (их длительность от 2 до 4 недель), предоставлять конечному пользователю работающее ПО с новыми возможностями, для которых определён наибольший приоритет. Возможности ПО, которые должны быть реализованы в очередном спринте, определяются в начале спринта на этапе планирования и не могут изменяться на всём его протяжении. При этом строго фиксированная небольшая длительность спринта придаёт процессу разработки предсказуемость и гибкость.

На протяжении каждого спринта программное обеспечение дорабатывается и улучшается функционально. Возможности, которые будут реализованы в каждом спринте, фиксируются на этапе, который называется product backlog (документация запросов на выполнение работ) и обладает наивысшим приоритетом по уровню требований к работе, которая должна быть выполнена. Запросы на выполнение работ (backlog items), определенных в ходе совета по планированию спринта (sprint planning meeting), перемещаются на этап спринта. На протяжении этого совета Владелец Продукта информирует о заданиях, которые должны быть выполнены. Тогда Команда определяет, что из этих заданий можно выполнить, чтобы завершить необходимые части на протяжении следующего спринта. Во время спринта команда выполняет определенный фиксированный список заданий (т. н. sprint backlog). На протяжении этого периода никто не имеет права менять список требований к работе, что следует понимать как заморозку требований (requirements) во время спринта.

Список использованных источников:

1. BOC Group: ADOit – IT Architecture Management and Service Management [Электронный ресурс] / Режим доступа: <http://www.boc-group.com/products/adoit/>
2. Wikipedia. Scrum development [Электронный ресурс] / Режим доступа: [http://en.wikipedia.org/wiki/Scrum_\(development\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Scrum_(development))