

## СЕРВИС GOOGLE «КЛАСС» НА ПРАКТИКЕ

**Варенко Татьяна Константиновна**

Харьковский национальный университет имени В. Н. Каразина,  
доцент кафедры английской филологии,  
доцент, кандидат педагогических наук

Динамический рост удельного веса Интернет-технологий в современном преподавании способствует развитию разнообразных виртуальных платформ, позволяющих переносить образовательных процесс из традиционного класса, требующего физического присутствия, в класс виртуальный, занятия в котором не зависят от времени учебных часов и местоположения участников учебного процесса. Одним из последних достижений в этой области является сервис *Google «Класс»* (Google Classroom), представляющий собой своего рода «виртуальную оболочку» для размещения и проведения интерактивных занятий онлайн.

Предельно простой в использовании, а также достаточно удобный и внешне привлекательный, на наш взгляд, интерфейс платформы *Google «Класс»* позволяет создавать задания и объявления, проводить онлайн обсуждения, отслеживать выполнение, проверять и оценивать задания в режиме реального времени с возможностью реализации индивидуального подхода к каждому студенту.

Ранее нами было проанализировано использование веб-сервиса *Google «Класс»* как элемента гибридной системы организации учебно-педагогического процесса в целом [1], в преподавании иностранных языков в частности [2], а также при разработке курсов дистанционного обучения [3].

Предложенный нами аналитический обзор функциональных особенностей и преимуществ сервиса *Google «Класс»* применительно к обработке традиционных домашних заданий позволил сделать вывод о том, что «выбранный нами сервис является эффективным инструментом для повышения качества выполнения заданий студентами, обеспечивает своевременность исполнения, легкодоступность и сохранность заданий, сокращает временные затраты на их создание, редактирование и отслеживание, способствует более качественному раскрытию творческого потенциала студентов, и что его интеграция в учебный процесс соответствует требованиям действующих нормативных актов законодательства Украины в сфере образования» [1, С. 92].

Целью этого исследования является анализ отношения студентов к использованию *Google «Класс»*, преимуществ сервиса с точки зрения учащихся. Объект исследования – образовательный веб-сервис *Google «Класс»*. Предмет – интеграция веб-сервиса *Google «Класс»* в традиционный образовательный процесс и создание гибридной / дистанционной системы организации учебно-педагогического процесса на основе его использования.

Материалом исследования послужили эссе-размышления студентов о своих впечатлениях от работы с *Google «Класс»*, размещённые на блогах соответствующих академических групп (1, 2), а также результаты опроса, проведённого среди студентов, для определения эффективности использования этого сервиса в обучении.

Актуальность этого исследования обусловлена рациональной необходимостью своевременного реагирования национальной системы высшего образования на положительные изменения в глобальном образовательном формате, связанные с разработкой и внедрением в учебный процесс инструментальных средств ИТ-индустрии, и её эволюционной адаптации к общепринятым международным стандартам обеспечения качества образовательных услуг.

С этой целью студентам, которые пользовались данной платформой в течение первого семестра и продолжают её использовать во втором

семестре 2014/2015 учебного года, было предложено поучаствовать в анонимном опросе о преимуществах *Google «Класс»*, а также написать эссе-размышление о преимуществах и недостатках работы с этим сервисом. Все эссе опубликованы на блоге соответствующей группы (1, 2).

Хотелось бы для начала привести несколько общих впечатлений студентов от использования *Google «Класса»* наряду с традиционными видами работы в классе. Так, для Марьям М. *«это удивительное ноу-хау. Сначала я была в полном замешательстве, полагая, ... что никогда не разберусь, как это работает... Но когда я увидела эту программу, то через пять минут я поняла, что эта система – самая лёгкая в использовании для студента...»* (1). Оля Б. делится своими впечатлениями: *«В общем, мне нравится так работать, избавиться от серости и обычности, я хочу добавить новые цвета в нашу студенческую жизнь, импровизировать, развивать и делать наши уроки не только полезными, но и интересными и занимательными. Надеюсь, в скором времени мы будем учить не только английский, но и все уроки с помощью *Google «Класс»* и блога»* (1). Дарья Д. считает *Google «Класс»* *«хорошей инновацией для учёбы, которая открывает множество разнообразных возможностей, помогает научиться пользоваться современными программами для создания документов, проверки домашних заданий или просто работы дома»* (2). Анастасия отмечает, что *«*Google «Класс»* - это существенное достижение в рутинной системе нашей кафедры»* (2). Оксана А. называет *Google «Класс»* *«изюминкой»* в своей учёбе, считая его *«невероятно полезной практикой для любого студента»*, обращая внимание на то, что *«ни один другой университетский курс не предоставлял нам таких технологически усовершенствованных заданий»* (1).

Анализ отзывов студентов о работе с *Google «Класс»* также позволяет определить отношение студентов к своевременному выполнению заданий. В зависимости от того, насколько студент приучен выполнять поставленные перед ним задачи в установленные сроки, его отношение к сервису *Google «Класс»* варьируется.

Дисциплинированные и прилежные студенты, как правило, в восторге от возможности в реальном времени отслеживать заранее установленные сроки сдачи заданий и организовывать в соответствии с ними своё время, считая эту характеристику платформы одним из её главных достоинств. Так, например, Игорь Н. пишет: *«Это очень удобно.*

*Мы всегда можем посмотреть, какое задание и когда нужно выполнить»* (1). Даша В. отмечает, что *«конечные сроки сдачи – одно из самых важных преимуществ... Все задания отображаются в Google «Классе», и если я забыла, что задано, мне достаточно просто посмотреть список заданий в «Классе», а не спрашивать у одногруппников»* (1). Для Светланы Ш. *«практическая польза»* от Google «Класса» состоит главным образом в *«системе конечных сроков сдачи заданий»*: *«страница, на которой все задания отображаются по релевантности, очень помогает эффективно использовать своё время»* (1). Виктория Г., Богдана Б., Дарья Ч. полностью разделяют её мнение, а Оксана А. акцентирует на том, что эта функциональная особенность Google «Класса» является *«отличным стимулом в борьбе с откладыванием и промедлением»* (1).

Недисциплинированные студенты, привыкшие откладывать выполнение заданий, придумывая различные предлоги для отсрочки их сдачи, напротив, работой с сервисом недовольны, считая именно систему конечных сроков сдачи заданий главным его недостатком, ведь в Google «Классе» не работают отговорки вроде *«я забыл(а) задание дома – можно я Вам его завтра/на следующее занятие принесу?»*. Более того, пропуск занятия по причине невыполнения задания с умыслом сдать его на следующем также не сработает в Google «Классе». В частности, эту систему контроля выполнения заданий в установленные сроки считает основным недостатком Дарина Д., для которой Google «Класс» – это *«огромное количество домашних заданий со сроками их сдачи, на выполнение которых у тебя, как правило, нет времени»* (2). При этом далее в своём эссе Дарина признаётся, что на социальную сеть *Vkontakte* и платформу *YouTube* время у неё находится. Анастасия также недовольна наличием сроков сдачи заданий, которые для неё являются *«стрессом»*, но в то же время сама отмечает, что её *«лень»* и *«неорганизованность»* тому виной (2). Для Ольги Д. тоже *«необходимость постоянно выполнять задания в установленные сроки раздражает в новой системе и утомляет больше всего»* (2). Исходя из практики общения со студентами в традиционных условиях обучения, отметим, что практически все студенты, считающие систему установки сроков заданий недостатком, являются нечастыми гостями на практических занятиях и, как правило, недисциплинированными исполнителями. Однако, после внедрения в процесс обучения сервиса Google «Класс», количество выполняемых в срок заданий у таких студентов возросло, а число *«должников»*

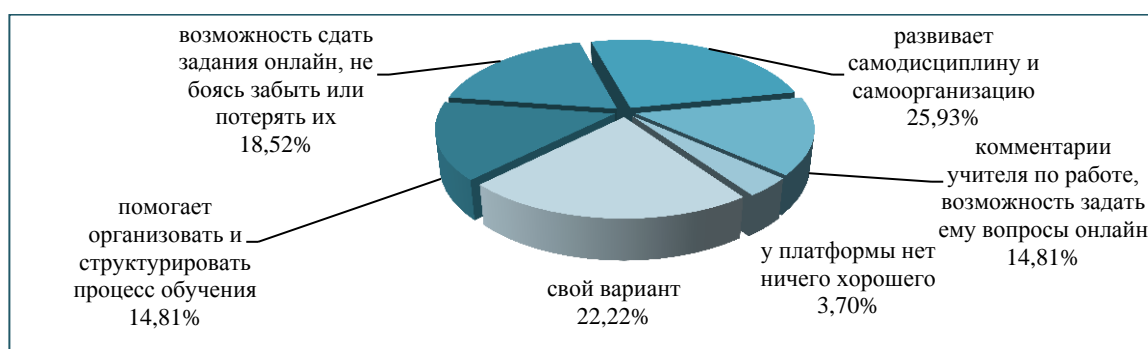
сократилось, судя по всему, благодаря наглядности невыполненных заданий как для преподавателя, так и для их исполнителей.

Среди прочих достоинств сервиса *Google «Класс»* студенты также выделяют следующие: возможность выполнять домашние задания где угодно; возможность делать это с мобильного устройства; чёткость структуры и организации заданий, вся необходимая в рамках курса информация собрана в одном месте; сохранность выполненных заданий; возможность осуществления контроля преподавателем в реальном времени и т.п.

Практически единственным недостатком работы с данным сервисом многие называют зависимость от доступа к Интернету, который, к сожалению, пока не является общедоступным благом, и работа которого не так бесперебойна, как хотелось бы. Нашёлся среди испытуемых студентов и один яркий ненавистник технологий – Ольга Б. утверждает: «Я не люблю технологии. Я не люблю компьютеры. Мне не нравится печатать» (2). Однако следует отметить, что даже несмотря на явное нерасположение ко всему технологичному, Ольга успешно справляется с выполнением заданий посредством сервиса *Google «Класс»*, более того, как правило, в числе первых сдаёт свои работы.

Для подведения итога и выяснения, что же студентам больше всего нравится в *Google «Класс»*, был также проведён опрос, составленный по результатам анализа отзывов студентов о сервисе, предлагающий выбрать главное его достоинство из перечня или же предложить свой собственный вариант. Результаты этого опроса представлены в виде диаграммы ниже (см. Диаграмму 1). В опросе приняли участие 27 человек – студенты двух групп 3 курса, в настоящее время «гибридно» работающие с *Google «Класс»*.

Диаграмма 1.

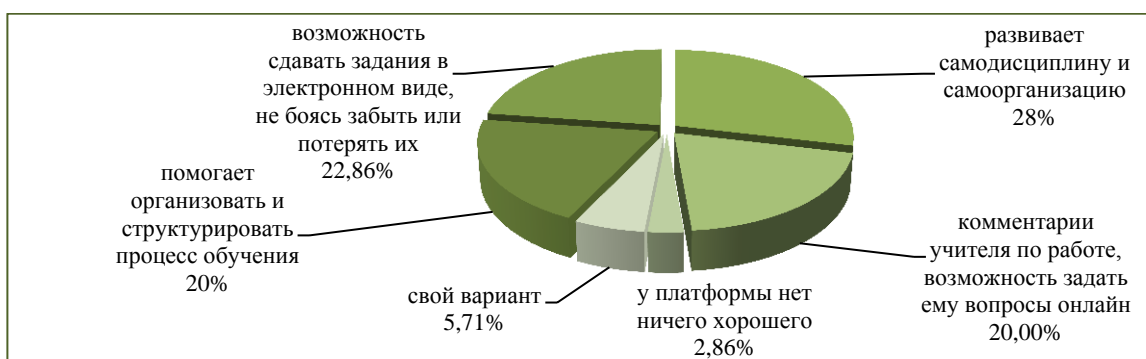


Примечательно, что при указании своего варианта ответа студенты

объединяли несколько уже предложенных, а именно: все вышеперечисленные преимущества (дважды), *Google «Класс»* «помогает развивать самодисциплину и самоорганизацию + помогает организовать и структурировать процесс обучения», «позволяет получать комментарии, замечания, предложения и правки учителя к своей работе, а также здесь же задавать ему вопросы + позволяет сдавать задания в электронном виде, не боясь забыть или потерять их». Собственно «своими» вариантами ответа были только: «возможность познакомиться с другими приложениями Google», «это для нас новый опыт, хотя сроки сдачи заданий заставляют нас нервничать». Принимая во внимание тот факт, что отвечали студенты 3 курса, последний вариант ответа свидетельствует о том, что за три года обучения студент не научился выполнять и сдавать свои задания в установленный срок.

Ничего хорошего в использовании платформы не нашёл всего один респондент из 27. В тоже время, полученные результаты можно несколько откорректировать с учётом преобладающей повторяемости обозначенных преимуществ в «своём варианте» (см. Диаграмму 2).

**Диаграмма 2.**



Как видим, практически каждому третьему респонденту *Google «Класс»* помогает в самоорганизации и развитии самодисциплины. Каждому четвёртому нравится возможность сдавать задания в электронном виде, что обеспечивает их сохранность и своевременность сдачи. Каждому пятому студенту нравится возможность получать комментарии, замечания, предложения учителя к своей работе и задавать ему вопросы посредством функционала *Google «Класс»*. Столько же респондентов считают, что этот сервис помогает в организации и структурировании процесса обучения.

Таким образом, исследование мнения студентов позволяет сделать вывод, что в целом использование *Google «Класс»* в обучении

приветствуется, рассматривается как полезное дополнение к традиционному обучению в классе, способствующее развитию самоорганизации и самодисциплины, эффективному использованию времени.

В перспективе результаты нашего исследования могут успешно применяться преподавателями в широком спектре учебных дисциплин, так как использование сервиса *Google «Класс»* обеспечивает автономность учебного процесса и выводит его на качественно иной концептуальный уровень, сохраняя при этом преемственность с традиционной системой организации учебно-воспитательного процесса.

### ЛИТЕРАТУРА

1. Варенко Т. К. Гибридная система организации учебно-педагогического процесса с использованием веб-сервиса *Google «Класс»* / Т. К. Варенко / Вісник ХНУ імені В. Н. Каразіна : зб. наук. праць. Серія Романо-германська філологія. Методика викладання іноземних мов. – Х. : ХНУ імені В. Н. Каразіна, 2014. – № 1125. – С. 86-93.

2. Варенко Т. К. Веб-сервис *Google «Класс»* в преподавании иностранных языков / Т. К. Варенко // Матеріали VII Всеукраїнсько-наукової методичної конференції «Методичні та психолого-педагогічні проблеми викладання іноземних мов на сучасному етапі». – Х. : Харківський національний університет імені В.Н. Каразіна, 2014. – С. 33-34.

3. Варенко Т. К. Сервисы *Google* в разработке курсов дистанционного образования / Т. К. Варенко // Матеріали школи-семінару «Нові підходи до навчання іноземної мови». – Х. : Харківський національний університет імені В. Н. Каразіна, 2014. – С.103-107.

### ИЛЛЮСТРАТИВНЫЙ МАТЕРИАЛ

1. ЯЭ-33 [Електронний ресурс]. – Режим доступа : <http://yae33.blogspot.com>

2. Arakin's Thirteen [Електронний ресурс]. – Режим доступа : <http://arakins13.blogspot.com>